

# Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 27001:2022

Este documento certifica que: UNO 27 SAS  
Carrera 27 A N° 48 - 16  
Manizales  
Colombia

Dispone del certificado N°: **IS 789390-1**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 27001:2022 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de UNO27 S.A.S a sus clientes. Acorde a la declaración de aplicabilidad PS-SI-GSI-PLL-001S\_DeclaracionAplicabilidad 27001-2022\_COL-V1.0.  
Este certificado forma parte y su validez está vinculada con el certificado global IS 789390.

Por y en nombre de BSI:

David Fardel, Country Manager, Assurance - Continental Europe

Fecha de certificación inicial: 2023-08-04

Fecha efectiva: 2023-08-04

Fecha de última emisión: 2023-08-11

Fecha de caducidad: 2026-08-03

Página: 1 de 2



SGQ N° 164 A SCR N° 048 F  
SGA N° 071 D SSI N° 021 G

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Fara 35, Milano, Italy, phone: +39 02 6679091  
Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **IS 789390-1**

Centro de trabajo

UNO 27 SAS  
Carrera 27 A N° 48 - 16  
Manizales  
Colombia

UNO 27 SAS  
Calle 25 N° 19 - 39  
Manizales  
Colombia

UNO 27 SAS  
Carrera 15 N° 4 - 45  
Pereira, Risaralda  
Colombia

Alcance del centro de trabajo:

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de UNO27 S.A.S a sus clients.

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de UNO27 S.A.S a sus clients.

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de UNO27 S.A.S a sus clients.

Fecha de certificación inicial: 2023-08-04

Fecha de última emisión: 2023-08-11

Fecha efectiva: 2023-08-04

Fecha de caducidad: 2026-08-03

Página: 2 de 2

Este certificado se refiere al sistema de gestión de la seguridad de la información, y no a los productos o servicios de la organización certificada. El número de referencia del certificado, la marca de la entidad de certificación y/o la marca de acreditación no pueden ser utilizadas en los productos ni mencionadas en documentos relativos a los productos o servicios. El material publicitario, los anuncios u otros documentos que incluyan o hagan referencia a este certificado, la marca registrada de la entidad de certificación, o la marca de acreditación deben cumplir con el propósito de este certificado. El certificado por sí mismo no confiere inmunidad a la organización certificada en relación a sus obligaciones legales.

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/) o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Fara 35, Milano, Italy, phone: +39 02 6679091  
Miembro de BSI Group.