

# Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - ISO 9001:2015

Este documento certifica que: **UNO 27 SAS**  
Carrera 27 A N° 48 - 16  
Manizales  
Colombia

Dispone del certificado N°: **FS 789393-1**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple los requisitos de ISO 9001:2015 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de UNO27 S.A.S a sus clientes. Este certificado forma parte y su validez está vinculada con el certificado global FS 789393.  
Las actividades están incluidas en el Sector 35 de IAF.

Por y en nombre de BSI:

David Fardel, Country Manager, Assurance - Continental Europe

Fecha de certificación inicial: 2023-08-22

Fecha efectiva: 2023-08-22

Fecha de última emisión: 2023-08-22

Fecha de caducidad: 2026-08-21



SGQ N° 164 A SCR N° 048 F  
SGA N° 071 D SSI N° 021 G

Página: 1 de 2

...making excellence a habit.™

Certificado N°: **FS 789393-1**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

UNO 27 SAS  
Carrera 27 A N° 48 - 16  
Manizales  
Colombia

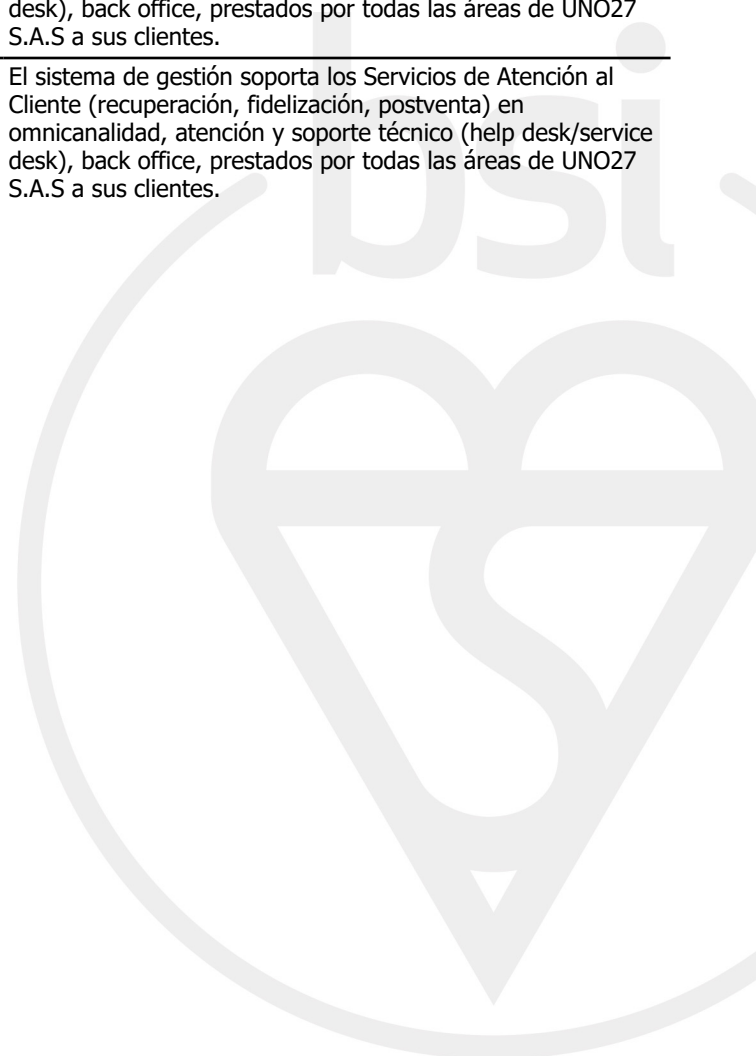
El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de UNO27 S.A.S a sus clientes.

UNO 27 SAS  
Calle 25 N° 19 - 39  
Manizales  
Colombia

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de UNO27 S.A.S a sus clientes.

UNO 27 SAS  
Carrera 15 N° 4 - 45  
Pereira, Risaralda  
Colombia

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de UNO27 S.A.S a sus clientes.



Fecha de certificación inicial: 2023-08-22

Fecha efectiva: 2023-08-22

Fecha de última emisión: 2023-08-22

Fecha de caducidad: 2026-08-21

Página: 2 de 2

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Fara 35, Milano, Italy, phone: +39 02 6679091  
Miembro de BSI Group.